

Provozní řád

Vstupem do herny souhlasí návštěvník s provozním řádem herny a zavazuje se ho dodržovat.

Obecná ustanovení

Návštěvník odpovídá při používání všech zařízení herny za škody způsobené nedbalostí nebo úmyslem a za škody způsobené jiným návštěvníkům. V případě závažného porušení provozního řádu, opakovaného porušení provozního řádu nebo nevhodného chování, je personál oprávněn vykázat návštěvníka z prostoru herny bez nároku na vrácení zaplaceného herního času. V případě poškození či krádeže osobních věcí návštěvníka, nepřebírá provozovatel odpovědnost za vzniklou škodu.

Pozdní příchod

Při pozdním příchodu na objednaný herní slot nevzniká hráči nárok na slevu a obsluhující personál je oprávněn účtovat herní čas v plné výši dle objednávky.

Obecná pravidla herny

Návštěvník herny je povinen dbát pokynů personálu. V prostorách herny je přísný zákaz kouření, požívání alkoholu a jiných omamných látek. Porušení zákazu je považováno za závažné porušení provozního řádu. Zjevně podnapilým osobám nebo osobám pod vlivem návykových a psychotropních látek je vstup do herny přísně zakázán. Do prostor herny je zakázán vstup se zvířaty.

Návštěvníci herny

Samostatný vstup do herny je povolen osobám starším 15 let. Vstup osobám mladším je povolen pouze s jejich zákonným zástupcem. Zákonný zástupce za osoby mladší 15 let plně zodpovídá po celou dobu pobytu v herně.

Základní povinnosti návštěvníka

Návštěvník je povinen chovat se v prostorách herny takovým způsobem, aby svým chováním neobtěžoval ostatní návštěvníky a aby svým chováním nezpůsobil zranění jiného návštěvníka. Návštěvníkům není v žádném případě povoleno manipulovat s počítači a jejich perifériemi. Návštěvník odpovídá za škody na zařízení či majetku herny, které způsobí během svého pobytu. Nese odpovědnost v plné výši a zavazuje se nahradit plnou způsobenou škodu na zařízení či majetku herny.

Zdravotní stav

Návštěva herny virtuální reality zákazníkům se zdravotními problémy (epilepsie, závratě, porucha rovnováhy a další) je na vlastní nebezpečí. Návštěvníkům je doporučeno prodiskutovat jakékoliv zdravotní indispozice s personálem, který podle toho vybere příslušný program.

Konzumace jídla a pití

V prostoru herny není dovoleno konzumovat vlastní nápoje a občerstvení.